

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ NOVÝCH VOZIDEL

### 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky obsahují obecná ujednání ohledně prodeje osobních a užitkových vozidel Prodávajícím na základě Kupních smluv uzavřených s Kupujícími a stanoví podrobnou úpravu souvisejících práv a povinností.
- 1.2 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé Kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím. Obchodní podmínky tvoří fyzickou přílohu každé Kupní smlouvy, přičemž jsou též fyzicky dostupné na každé pobočce Prodávajícího a dostupné online na internetových stránkách Prodávajícího na adrese [www.arservis.cz](http://www.arservis.cz). Prodávající prohlašuje, že se měl možnost se s těmito Obchodními podmínkami před uzavřením Kupní smlouvy seznámit a souhlasí s tím, že jimi bude určován vztah z Kupní smlouvy vyplývající.
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro obě Smluvní strany, a to v plném rozsahu, pokud není v Kupní smlouvě dohodnuto něco jiného, tedy odchýlná ujednání v Kupní smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost.

### 2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 „**Automobilem**“ se rozumí osobní nebo užitkové vozidlo nabízené k prodeji Prodávajícím buďto prostřednictvím jím provozovaných internetových stránek nebo na jeho pobočce.
- 2.2 „**Obchodními podmínkami**“ se rozumí tyto obchodní podmínky, ve znění jejich případných budoucích změn a dodatků činěných ze strany Prodávajícího.
- 2.3 „**Prodávajícím**“ se rozumí společnosti AR SERVIS s.r.o., IČO: 42408393, se sídlem Jarošovská 869, Jindřichův Hradec II, 377 01 Jindřichův Hradec zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp. zn. C 627.
- 2.4 „**Kupní cenou**“ se rozumí cena Automobilu včetně výbavy a všech doplňků uvedená v Objednávce; není-li Kupní cena v Objednávce uvedena, rozumí se Kupní cenou cena Automobilu včetně výbavy a všech doplňků dle ceníku Prodávajícího platného ke dni uzavření Kupní smlouvy.
- 2.5 „**Kupujícím**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která má zájem si od Prodávajícího koupit Automobil, a která za tímto účelem uzavřela s Prodávajícím Kupní smlouvu nebo Rámcovou smlouvu.
- 2.6 „**Smluvními stranami**“ se rozumí Prodávající a/nebo Kupující.
- 2.7 „**Objednávkou**“ se rozumí závazná poptávka Kupujícího adresovaná Prodávajícímu ve věci dodání Automobilu podaná na stejnopisu formuláře Prodávajícího.
- 2.8 „**Kupní smlouvou**“ se rozumí smlouva o koupi Automobilu uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Obchodní podmínky.

- 2.9** „**Rámcovou smlouvou**“ se rozumí rámcová smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím, případně Leasingovou společností, jejímž předmětem je závazek Kupujícího odebrat od Prodávajícího Smluvní množství Automobilů za Smluvní období a jejíž nedílnou součástí jsou tyto Obchodní podmínky.
- 2.10** „**Smluvním množstvím Automobilů**“ se rozumí množství Automobilů specifikované v Rámcové smlouvě, které je Kupující povinen od Prodávajícího na základě Rámcové smlouvy odebrat za Smluvní období.
- 2.11** „**Smluvním obdobím**“ se rozumí období specifikované v Rámcové smlouvě, za které je Kupující povinen od Prodávajícího na základě Rámcové smlouvy odebrat Smluvní množství Automobilů.
- 2.12** „**Smlouvou**“ se rozumí Kupní smlouva nebo Rámcová smlouva.
- 2.13** „**Zálohou**“ se rozumí záloha na Kupní cenu, jejíž výše je specifikována v Objedávce.
- 2.14** „**Předávacím protokolem**“ se rozumí protokol o předání Automobilu Kupujícímu Prodávajícím v návaznosti na zaplacení Kupní ceny.
- 2.15** „**Zárukou**“ se rozumí záruka Prodávajícího za to, že Automobil bude mít po určitou dobu určité vlastnosti a že bude způsobilý k užití v souladu se svým účelovým určením.
- 2.16** „**Garanční knížkou**“ se rozumí dokument obsahující informace o délce Záruky a podmínkách jejího uplatnění, stejně jako o souvisejících právech a povinnostech Kupujícího předaný Prodávajícím Kupujícího společně s Autemobilem.
- 2.17** „**Stranou**“ se rozumí Prodávající nebo Kupující, případně oba společně.
- 2.18** „**Leasingovou společností**“ se rozumí společnost poskytující leasingové služby, která má na základě Smlouvy Automobil nabyt do svého vlastnictví a umožnit Kupujícímu jeho užívání.
- 2.19** „**Novým Autemobilem**“ se rozumí Automobil po dobu 12 měsíců ode dne jeho předání Kupujícímu dle těchto Obchodních podmínek.
- 2.20** „**Skupinou Kupujícího**“ se rozumí skupina osob, které jsou propojeny s Kupujícím, který je právnickou osobou, a to tak, že jsou buďto osobou ovládající Kupujícího, osobou ovládanou Kupujícím, případně osobou, která je ovládaná stejnou ovládající osobou, jako Kupující, případně jsou jakoukoliv další osobou, kterou takto Kupující označí v Rámcové smlouvě.
- 2.21** „**OZ**“ se rozumí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.22** „**ZoOS**“ se rozumí zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

### **3 OBECNÁ USTANOVENÍ**

- 3.1** Každá Smlouva se řídí těmito Obchodními podmínkami, které spolu s Objednávkou tvoří úplnou dohodu mezi Stranami bez ohledu na jakékoli opačné jakkoli vyjádřené prohlášení. Vyloučení těchto Obchodních podmínek bude účinné pouze tehdy, pokud bude opatřeno podpisem zástupce Prodávajícího (pod sankcí neplatnosti) a bude zakládat vyloučení pouze pro účely konkrétní Smlouvy, přičemž všechny další podmínky obsažené ve Smlouvě zůstanou nadále plně v platnosti a účinnosti.
- 3.2** Veškerá práva a povinnosti ze Smluv se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ.
- 3.3** Jakékoliv podmínky prodeje, které používá Kupující, netvoří součást jakékoliv smlouvy a/nebo obchodního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím a nejsou pro Prodávajícího závazné.

#### **4 UZAVÍRÁNÍ KUPNÍCH SMLUV**

- 4.1** Nevyplývá-li z Kupní smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek něco jiného, platí, že předmětem Kupní smlouvy je závazek Prodávajícího umožnit Kupujícímu nabytí vlastnického práva k Automobilu a závazek Kupujícího zaplatit Prodávajícímu za nabytí vlastnického práva k Automobilu Kupní cenu.
- 4.2** Kupní smlouva je mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena okamžikem podpisu závazné Objednávky Automobilu oběma Stranami. K uzavření Kupní smlouvy dochází vždy v provozovně Prodávajícího, nevyplývá-li z Kupní smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek jinak.
- 4.3** Kupující má povinnost Prodávajícímu poskytnout své osobní údaje sloužící k jeho identifikaci v souvislosti s uzavřením a plněním Kupní smlouvy. Provozovatel je povinný tyto údaje zabezpečit způsobem uvedeným v čl. 13 těchto Obchodních podmínek.
- 4.4** Je-li společně s Autem poskytnut Kupujícímu dar, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a Kupující je povinen spolu s Autem Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dar.

#### **5 KUPNÍ CENA**

- 5.1** Kupující se zavazuje uhradit Kupní cenu ve stanovené výši způsobem uvedeným v Objednávce nebo v těchto Obchodních podmínkách.
- 5.2** Kupující bere na vědomí, že výše Kupní ceny se může od okamžiku uzavření Kupní smlouvy změnit v případech stanovených v těchto Obchodních podmínkách.

- 5.3** Dojde-li kdykoliv od okamžiku uzavření Kupní smlouvy do okamžiku dodání Automobilu Kupujícímu dle těchto Obchodních podmínek k prokazatelné změně okolností, za kterých byla Kupní smlouva uzavřena, zejména dojde-li ke změně právních předpisů platných ke dni uzavření Kupní smlouvy, přičemž tato změna bude mít vliv na výši nákladů na výrobu a dopravu Automobilu Kupujícímu, případně bude mít přímý vliv na výši Kupní ceny, je Prodávající oprávněn Kupí cenu navýšit o částku přímo úměrnou navýšení nákladů na výrobu, dopravu či prodej Automobilu Kupujícímu, maximálně však o 10 %. Změnou okolností, za kterých byla Kupní smlouva uzavřena, se pro účely tohoto čl. 5 těchto Obchodních podmínek rozumí zejména, nikoliv však výlučně, změna cen surovin a materiálů určených k výrobě Automobilu, změna ceny dopravy Automobilu, změny právních předpisů (vč. technických norem), rozhodnutí orgánů veřejné moci, či vznik dalších okolností nezávislých na vůli Stran, včetně okolností vyšší moci (teroristický čin, atentát, válka, embargo, stávka, přírodní katastrofy, pandemie apod.).
- 5.4** V případě zvýšení Kupní ceny z důvodů uvedených v odst. 5.3 těchto Obchodních podmínek podstatným způsobem (tj. o více než 10 %), je Kupující oprávněn od Kupní smlouvy písemně odstoupit.
- 5.5** Prodávající je v případě zvýšení Kupní ceny z důvodů uvedených v odst. 5.3 těchto Obchodních podmínek podstatným způsobem (tj. o více než 10 %), oprávněn iniciovat obnovení jednání mezi Stranami o podmínkách Kupní smlouvy, konkrétně o Kupní ceně. Strany se v takovém případě zavazují vést vzájemné jednání s cílem dosáhnout vzájemně přijatelného řešení. Nedosáhnou-li Strany tohoto řešení do třiceti (30) dnů, má Prodávající právo od Kupní smlouvy odstoupit.

## **6 PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1** Není-li v Kupní smlouvě nebo v Objednávce sjednáno jinak, Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícímu Zálohu na Kupní cenu ve výši dohodnuté v Objednávce, nejméně však ve výši 20.000,- Kč. Záloha bude Kupujícím uhrazena buďto (i) v hotovosti k rukám Prodávajícího v den podpisu Objednávky, nebo (ii) do pěti (5) dnů ode dne podpisu Objednávky bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího uvedený v Objednávce.
- 6.2** Zbývající část Kupní ceny uhradí Kupující nejpozději ke dni předání Automobilu ve smyslu odst. 7.5 těchto Obchodních podmínek, a to buďto (i) v hotovosti k rukám Prodávajícího, nebo (ii) bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího uvedený v Objednávce.
- 6.3** Bezhotovostní platba se považuje za řádně provedenou a placená částka se považuje za řádně uhrazenou ve chvíli, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet Prodávajícího.

**6.4** Platby Zálohy a Kupní ceny lze provést v hotovosti pouze za předpokladu, že nejsou splněny podmínky pro povinnost provést platbu bezhotovostně ve smyslu zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti a o změně zákona č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů.

**6.5** Vlastnické právo k Automobilu přechází na Kupujícího až v okamžiku úplného zaplacení Kupní ceny.

## **7 DODÁNÍ AUTOMOBILU**

**7.1** Povinnost odevzdat Automobil Kupujícímu je Prodávajícím splněna dnem, kdy je Automobil připraven k převzetí v provozovně nebo v sídle Prodávajícího a Kupujícímu je umožněno Automobil převzít.

**7.2** Kupující bere na vědomí, že dodací lhůta uvedená v Objednávce je předběžná a Prodávající jí není vázán. O přesném termínu dodání Automobilu se Prodávající Kupujícího zavazuje v dostatečném předstihu a vhodným způsobem informovat.

**7.3** V případě, že termín dodání Automobilu se od předpokládaného termínu dodání uvedeného v Objednávce bude lišit o více než šestnáct (16) týdnů má Kupující právo od Kupní smlouvy odstoupit. Lhůtu uvedenou v předchozí větě tohoto odstavce je Prodávající oprávněn jednostranně prodloužit v případě, že dodání Automobilu brání závažné důvody, na jejichž vznik a trvání nemá Prodávající vliv, zejména, nikoliv však výlučně, důvody vyplývající z aktuální situace na trhu s díly a materiály nezbytnými k výrobě Automobilu. Lhůtu je v takovém případě Prodávající oprávněn prodloužit nejvýše o čtyři (4) týdny a opakovaně, nejvýše však dvakrát (2x), přičemž je o tomto Kupujícího povinen písemně informovat nejméně pět (5) dnů před koncem lhůty uvedené v první větě tohoto odstavce.

**7.4** Nevyužije-li Kupující svého práva odstoupit od Kupní smlouvy ve smyslu odst. 7.3 těchto Obchodních podmínek, přičemž v důsledku okolností, na jejichž vznik a trvání nemá Prodávající vliv, zejména v důsledku toho, že, modelová řada Automobilu, který je předmětem Kupní smlouvy, již není výrobcem Automobilu vyráběna, platí, že Kupní smlouva vč. povinnosti Prodávajícího dodat Automobil, Kupujícímu zaniká, a to ke dni písemného oznámení Prodávajícího Kupujícímu informující o skutečnosti, že Kupujícímu nebude možné Automobil dodat.

**7.5** O tom, že Automobil je připraven k převzetí se Prodávající zavazuje Kupujícího vhodným způsobem informovat. Kupující se zavazuje Automobil převzít nejpozději do deseti (10) dnů od obdržení informace dle předchozí věty tohoto odstavce Obchodních podmínek.

- 7.6** Nepřevezme-li Kupující Automobil v této lhůtě, přičemž tak neučiní ani v dodatečné lhůtě stanovené Prodávajícím, je povinen uhradit Prodávajícímu veškeré náklady na skladování Automobilu vzniklé Prodávajícímu ode dne uplynutí dodatečné lhůty k převzetí. Prodávající je též v takovém případě oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od Kupní smlouvy v souladu s tímto odst. 7.6 Obchodních podmínek je Prodávající oprávněn si jednostranně započíst jakýkoliv nárok Kupujícího na vydání bezdůvodného obohacení na straně Prodávajícího oproti svému nároku na náhradu nákladů mu vzniklých v souvislosti se skladováním Automobilu.
- 7.7** O převzetí Automobilu bude mezi Stranami sepsán Předávací protokol, který se stane nedílnou součástí Kupní smlouvy. Okamžikem podpisu Předávacího protokolu na Kupujícího přechází nebezpečí škody na Automobilu.

## **8 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 8.1** Za bezvadnost Automobilu v době jeho předání Kupujícímu odpovídá Prodávající. Povinnost Prodávajícího dodat bezvadný Automobil je splněna, pokud daný Automobil odpovídá schválenému typu Automobilu dle příslušného osvědčení o technické způsobilosti typu Automobilu platného v den jeho odevzdání.
- 8.2** Při převzetí Automobilu je Kupující povinen Automobil důkladně prohlédnout a upozornit Prodávajícího na jakékoliv chybějící vybavení nebo příslušenství, případně na jakékoliv další zjevné vady zjistitelné při přebírání Automobilu a tyto řádně uvést v Předávacím protokolu. V případě, že v Předávacím protokolu nejsou žádné vady uvedeny, platí, že Automobil byl předán řádně a bez vad.
- 8.3** Doba trvání Záruky a záruční podmínky jsou stanoveny v Garanční knížce k Automobilu. Podmínky stanovené v Garanční knížce jsou pro Kupujícího závazné. Kupující tímto prohlašuje, že měl před uzavřením Kupní smlouvy možnost seznámit se s obsahem Garanční knížky.
- 8.4** Záruční doba počíná běžet okamžikem podpisu Předávacího protokolu Kupujícím. Záruční doba neběží po dobu, po kterou běží reklamační řízení.
- 8.5** Veškeré údaje o vzhledu, vybavení, výkonu, rozměrech, hmotnosti, konstrukci, použitých materiálech a ostatní údaje, udávané nebo publikované k reklamním a propagačním účelům dovozcem, výrobcem nebo Prodávajícím, mají vždy jen přibližnou povahu a nejsou přesnými údaji o vlastnostech a jakosti Automobilu, vyjma technických dat a údajů, uvedených v základním technickém popisu příslušného typu Automobilu a údajů o spotřebě pohonných hmot a emisích CO<sub>2</sub>.
- 8.6** Prodávající neodpovídá za vady Automobilu, pokud:
- a) vada existovala již v době převzetí Automobilu a pro takovou vadu byla mezi Stranami sjednána sleva z Kupní ceny;

- b) vada byla způsobena Kupujícím a vznikla neodbornou manipulací, neodborným ošetřením, nesprávným užíváním, skladováním nebo nesprávnou údržbou v rozporu s pokyny Prodávajícího a výrobce či jiným zásahem Kupujícího nebo mechanickým poškozením;
  - c) vada byla způsobena nadměrným zatěžováním nebo použitím v jiných než Automobilu odpovídajících přiměřených podmínkách; nebo
  - d) vada vznikla v důsledku jiné události, jejíž vznik a působení nemohl Prodávající ovlivnit, zejména v důsledku působení vyšší moci, nebo v důsledku jednání či opomenutí třetí osoby.
- 8.7** Vadou není opotřebení Automobilu způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u již použitého Automobilu opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 8.8** Kupující má právo uplatnit reklamaci vytknutím vady Automobilu u Prodávajícího v kterékoli provozovně Prodávajícího, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, nebo na adrese sídla Prodávajícího. Kupující je povinen reklamovaný Automobil za účelem přezkoumání vytknuté vady na vlastní náklady přistavit na místo určené Prodávajícím, zejm. na adresu kterékoli provozovny Prodávajícího ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce, nebo na jiné místo, zejm. na adresu autorizovaného servisu, je-li k posouzení oprávněnosti reklamace nutné odborné vyjádření ze strany tohoto servisu.
- 8.9** Kupující, je povinen při uplatnění reklamace prokázat, že mu náleží právo reklamaci uplatnit, a to zejména doložením originálu prodejního dokladu a podrobného popisu vady Automobilu. Bez splnění podmínek předchozí věty tohoto odstavce nebude reklamace Kupujícímu uznána a Automobil mu bude vrácen v příslušné provozovně Prodávajícího.
- 8.10** Uplatnění práv z vadného plnění je Prodávající povinen vyřídit bez zbytečného odkladu tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže. O uplatnění práv z vadného plnění vydá Prodávající Kupujícímu protokol, ve kterém uvede alespoň informace o datu uplatnění práv z vadného plnění, rozsah vytýkaných vad a způsob vyřízení, který si Kupující zvolil.
- 8.11** Pokud je Kupní smlouva uzavřena Kupujícím, který není spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, je, a to i při vadném plnění, které je podstatným porušením Kupní smlouvy, vyloučeno právo Kupujícího z odpovědnosti za vady na (i) odstoupení od Kupní smlouvy a (ii) odstranění vady dodáním nového Automobilu bez vady, přičemž je zachováno pouze právo na (i) odstranění vady opravou Automobilu, případně výměnou vadného dílu, nebo (ii) přiměřenou slevu z kupní ceny. Toto omezení neplatí pouze v případě, že se jedná o vadu neodstranitelnou a tato brání Automobilu užívat k účelu, ke kterému je Automobil běžně určen.

## **9 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PŘÍPAD PRODEJE AUTOMOBILU KUPUJÍCÍMU - SPOTŘEBITELI**

- 9.1** Tento článek 9 těchto Obchodních podmínek se použije v případě, že je stranou Kupní smlouvy spotřebitel ve smyslu platných právních předpisů. Uvede-li Kupující v objednávce své

identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s Prodávajícím považován za podnikatele a neuplatní se na něj pravidla uvedená v Obchodních podmínkách týkající se výlučně spotřebitele, dokud nebude prokázán opak. V případě rozporu s ostatními ustanoveními Obchodních podmínek mají ustanovení tohoto článku 9 přednost.

**9.2** Práva z vadného plnění se v případě Kupujícího-spotřebitele řídí těmito Obchodními podmínkami, příslušnými právními předpisy, zejm. OZ a ZoOS, a podmínkami stanovenými v Garanční knížce. V případě rozporů mezi ustanoveními těchto Obchodních podmínek a Garanční knížky, mají ustanovení Garanční knížky přednost.

**9.3** Nad rámec ustanovení článku 8 těchto Obchodních podmínek odpovídá Prodávající Kupujícímu za to, že Automobil:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- b) je vhodný k účelu, pro který ho Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil; a
- c) je dodán s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

**9.4** Neupozorní-li zvláště Prodávající Kupujícího před uzavřením Kupní smlouvy, že se některá vlastnost Automobilu liší, a Kupující s tím neprojeví výslovný souhlas, odpovídá Prodávající Kupujícímu dále, že vedle ujednaných vlastností ve smyslu odst. 9.3 těchto Obchodních podmínek Automobil:

- a) je vhodný k účelu, k němuž se obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
- b) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou ve smluvním řetězci Prodávajícího, zejména reklamou nebo označením. Veřejným prohlášením podle předchozí věty není Prodávající vázán, pokud prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření Kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí Kupujícího o koupi nemohlo mít vliv;
- c) je dodán s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat; a
- d) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením Kupní smlouvy.

**9.5** Prodávající odpovídá Kupujícímu za zajištění aktualizací k software Automobilu, coby věci s digitálními vlastnostmi ve smyslu ustanovení § 2161b OZ, a to po celou dobu trvání Záruky k Automobilu (resp. jeho příslušným částem, s nimiž je poskytování digitálních služeb či

digitálního obsahu výlučně spojeno), jak je tato vymezena v Garanční knížce k Automobilu. Bližší informace o charakteru, funkčnosti, kompatibilitě a interoperabilitě software Automobilu a jeho aktualizacích jsou Kupujícímu k dispozici v návodu k obsluze Automobilu, který byl Kupujícímu poskytnut před uzavřením Kupní smlouvy.

- 9.6** Kupující je oprávněn vytknout vadu, která se u Automobilu projeví v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí, není-li Stranami v Kupní smlouvě sjednána nebo v Garanční knížce či jinde určena doba delší. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu Automobilu oprávněně, doba dle předchozí věty neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže Automobil užívat.
- 9.7** Projeví-li se vada Automobilu v průběhu jednoho (1) roku od převzetí, má se za to, že Automobil byl vadný již při převzetí.
- 9.8** Má-li Automobil vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového Automobilu bez vady nebo opravu Automobilu, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Automobil měl bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího.
- 9.9** Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Automobil měl bez vady.
- 9.10** Kupující se v návaznosti na vytknutí vady zavazuje dát Automobil Prodávajícímu k dispozici za účelem posouzení oprávněnosti reklamace, a to jeho dopravením na místo určené Prodávajícím ve smyslu odst. 8.8 těchto Obchodních podmínek na náklady Kupujícího. V případě uznání reklamace se Prodávající zavazuje vynaložené náklady Kupujícího na posouzení reklamace kompenzovat.
- 9.11** Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Pokud Prodávající ve stanovené době reklamaci nevyřídí a neinformuje o způsobu jejího vyřízení Kupujícího, je Kupující oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z Kupní ceny.
- 9.12** Prodávající je povinen vydat Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 9.13** Nepřevzme-li Kupující Automobil v přiměřené době poté, co jej prodávající vyznamenal o možnosti Automobilu po opravě převzít, náleží Prodávajícímu úplata za uskladnění; neujednali-li Smluvní strany její výši, platí za ujednanou výše obvyklá.
- 9.14** Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Kupní smlouvy, pokud:
- a) Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s ustanovením tohoto čl. 9 Obchodních podmínek;
  - b) se vada projeví opakovaně;

c) je vada podstatným porušením smlouvy; nebo

d) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.

**9.15** Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Automobilu bez vady a vadného Automobilu, který Kupující obdržel.

**9.16** V případě uzavření Kupní smlouvy mimo obchodní prostory Prodávajícího dle § 1828 OZ může Kupující, který je spotřebitelem, odstoupit od Kupní smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí Automobilu a nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení vrátí Prodávajícímu Automobil, který od něho obdržel, a to v provozovně nebo v sídle Prodávajícího na náklady Kupujícího, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Odstoupením se Kupní smlouva od počátku ruší. Prodávající je povinen vrátit Kupujícímu všechny peněžní prostředky, a to do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, nikoli však dříve, než mu Kupující vrátí Automobil. Má se za to, že Kupní smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách Prodávajícího, není-li v Objednávce uvedeno výslovně jinak.

**9.17** Odstoupení od Kupní smlouvy dle odst. 9.16 těchto Obchodních podmínek je Kupující oprávněn učinit prostřednictvím jakéhokoli jednoznačného prohlášení učiněného vůči Prodávajícímu. Za účelem odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující využít také vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto Obchodních podmínek.

**9.18** V případě odstoupení od Kupní smlouvy podle odst. 9.16 těchto Obchodních podmínek je Kupující povinen vrátit Automobil v úplném stavu, včetně veškerého příslušenství, které mu bylo odevzdáno společně s Automobilem. Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Automobilu, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, resp. jakékoli opotřebení či poškození Automobilu nad rámec běžného vyzkoušení motorového vozidla daného typu; Prodávající je dále oprávněn z vrácené částky odečíst poměrnou část kupní ceny odpovídající snížení hodnoty Automobilu. Pokud byl Automobil přihlášen do evidence motorových vozidel, je Prodávající oprávněn z vrácené částky odečíst částku, o kterou se snížila hodnota Automobilu v důsledku jeho přihlášení do evidence motorových vozidel, nejméně však o dvacet pět procent (25 %). Pokud bude mít Automobil v okamžiku jeho vrácení Kupujícím vyšší nájezd než sto (100) km a současně nebyl přihlášen do evidence motorových vozidel, je Prodávající oprávněn z vrácené částky odečíst částku, o kterou se snížila hodnota tohoto Automobilu v důsledku nájezdu, nejméně však o deset procent (10 %). V případě poškození Automobilu je Prodávající oprávněn z vrácené částky odečíst částku odpovídající nákladům na uvedení Automobilu do původního stavu. Kupující nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, byl-li Automobil vyroben podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsoben jeho osobním potřebám a požadavkům.

## **10 ZVLÁŠTNÍ UJEDÁNÍ PRO PŘÍPAD, ŽE S KUPUJÍCÍM BYLA UZAVŘENA RÁMCOVÁ SMLOUVA**

**10.1** Tento článek 10 těchto Obchodních podmínek se použije v případě, že s Kupujícím, resp. s Leasingovou společností byla uzavřena Rámcová smlouva o odběru Smluvního množství

Automobilů za Smluvní období na základě dílčích Kupních smluv. Má se za to, že Kupující, se kterým byla uzavřena Rámcová smlouva, je podnikatelem ve smyslu platných právních předpisů. V případě rozporu s ostatními ustanoveními Obchodních podmínek mají ustanovení tohoto článku 10 přednost.

- 10.2** Smluvní množství Automobilů a Smluvní období jsou vždy specifikovány v Rámcové smlouvě. Rámcová smlouva též specifikuje, zda Automobily koupí přímo Kupující, nebo zda Automobily budou nakoupeny Leasingovou společností, která následně umožní Kupujícímu jejich užívání.
- 10.3** Prodávající poskytne Kupujícímu, resp. Leasingové společnosti slevu na Automobily ve výši stanovené v Rámcové smlouvě. Prodávající bere na vědomí, že slevu nelze kombinovat s jinými slevovými akcemi Prodávajícího, zejména, že se neuplatní na Automobily nabízené jako „Akční modely“ Prodávajícím.
- 10.4** Kupující, resp. Leasingová společnost odebírá Automobily od Prodávajícího na základě dílčích Kupních smluv. Ohledně práv a povinností z těchto Kupních smluv, vč. způsobu jejich uzavírání a způsobu zaplacení Kupní ceny se užití přiměřeně ustanovení těchto Obchodních podmínek, není-li v těchto Obchodních podmínkách nebo v Rámcové smlouvě uvedeno jinak.
- 10.5** K uzavření dílčí Kupní smlouvy dojde v okamžiku potvrzení závazné Objednávky Kupujícího, resp. Leasingové společnosti ze strany Prodávajícího, a to buďto v provozovně Prodávajícího nebo i elektronicky zasláním podepsaného scanu Objednávky na e-mail kontaktní osoby Kupujícího, resp. Leasingové společnosti uvedené v Rámcové smlouvě. Objednávka musí vedle běžných náležitostí dle těchto Obchodních podmínek obsahovat i evidenční číslo Rámcové smlouvy. Jedná-li se o Objednávku Leasingové společnosti, musí Objednávka obsahovat následující text:
  - a) financování prostřednictvím [obchodní firma Leasingové společnosti],
  - b) uživatel: [obchodní firma Kupujícího].
- 10.6** Kupní cenu se Kupující, resp. Leasingová společnost zavazuje uhradit na základě řádného daňového dokladu (faktury) vystaveného Prodávajícím v návaznosti na potvrzení Objednávky, a to nejpozději do 15 dnů ode dne obdržení tohoto daňového dokladu bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího uvedený v daňovém dokladu nebo Rámcové smlouvě. Ustanovení odst. 6.1 a 6.2 těchto Obchodních podmínek se nepoužijí.
- 10.7** Kupující se dle Rámcové smlouvy zavazuje:
  - a) odebrat Smluvní množství Automobilů uvedené v Rámcové smlouvě za Smluvní období;
  - b) vlastnit či užívat jako leasingový nájemce (je-li vlastníkem Leasingová společnost) Automobil alespoň po dobu, co je ho možné považovat za Nový Automobil;
  - c) Automobil po dobu, po kterou je považovaný za Nový Automobil, skutečně užívat; Kupující není povinen tuto povinnost splnit pokud (A) Automobil byl odcizen a odcizení bylo Prodávajícímu doloženo (např. policejním protokolem) nebo (B) Automobil byl v

důsledku nehody tak těžce poškozen, že není hospodárné jej opravovat, a tato skutečnost je Prodávajícímu doložena;

- d) užívat (po dobu, po kterou je považován za Nový Automobil) Automobil výlučně pro svoji potřebu, a to v souladu s účelem této Smlouvy a prostřednictvím svých zaměstnanců či členů orgánů Kupujícího (tím není dotčena možnost Kupujícího poskytnout vozidlo svým zaměstnancům či členům orgánů Kupujícího pro soukromé účely);
- e) registrovat Automobil v některé zemi EHP a Švýcarska;
- f) je-li Smluvní období delší než 12 měsíců, odebrat alespoň 1 Automobil v každém započatém roce trvání Rámcové smlouvy;
- g) poskytovat Prodávajícímu nebo Dodavateli veškerou součinnost k tomu, aby mohli zkontrolovat, zda Kupující dodržuje povinnosti stanovené touto Smlouvou, tj. zejména:
  - (i) vystavit seznam Automobilů, která vlastní či užívá jako leasingový nájemce;
  - (ii) vystavit plnou moc Prodávajícímu či Dodavateli (nebo jimi určené osobě) pro účely obstarání výpisu údajů z registru silničních vozidel a k jeho převzetí jménem Kupujícího, a to ve vztahu k jakémukoliv vozidlu vlastněnému, resp. užívanému Kupujícím;
  - (iii) ustanovit alespoň jednu osobu, oprávněnou k vystavování plných mocí dle předchozího bodu tohoto ustanovení;
  - (iv) bezprostředně na výzvu Dodavatele přistavit kterýkoliv Automobil ke kontrole v místě provozovny Prodávajícího za účelem ověření, zda Kupující plní své povinnosti dle Rámcové smlouvy.
- h) zajistit, že členové Skupiny Kupujícího budou dodržovat ustanovení tohoto článku, jako kdyby byli stranou Rámcové smlouvy.

#### **10.8** Leasingová společnost se zavazuje:

- a) vlastnit Automobil po dobu, po kterou se považuje za Nový Automobil;
- b) registrovat Automobil v některé zemi EHP a Švýcarska;
- c) poskytovat Prodávajícímu nebo Dodavateli veškerou součinnost k tomu, aby mohli zkontrolovat, zda Leasingová společnost dodržuje povinnosti stanovené touto Smlouvou, tj. zejména:
  - (i) vystavit seznam vozidel, která vlastní a která užívá Kupující jako leasingový nájemce;
  - (ii) vystavit plnou moc pro Prodávajícímu či Dodavateli (nebo jimi určené osobě) pro účely obstarání výpisu údajů z registru silničních vozidel a k jeho převzetí jménem Leasingové společnosti, a to ve vztahu k jakémukoliv vozidlu vlastněnému Leasingovou společností a užívanému Kupujícím.

- 10.9** Pro účely plnění svých povinností dle odst. 10.7 se Kupující zavazuje v Rámcové smlouvě specifikovat osobu pověřenou k činění úkonů dle odst. 10.8 písm. g) bodu ii).
- 10.10** Do posouzení, zda Kupující odebral Smluvní množství Automobilů, se započítávají i Automobily prodané jako „Akční modely“ a další Automobily odebrané od Prodávajícího kterýmkoliv členem Skupiny Kupujícího.
- 10.11** V případě, že:
- a) některá osoba přestane být členem Skupiny Kupujícího, je Kupující povinen o tom neprodleně informovat Prodávajícího;
  - b) by se některá osoba měla stát členem Skupiny Kupujícího, stane se taková osoba členem Skupiny Kupujícího pouze, pokud to schválí Prodávající; za tím účelem je Kupující povinen Prodávajícímu předložit prohlášení o rozšíření Skupiny Kupujícího, a to spolu s příslušnou dokumentací prokazující takové rozšíření.
- 10.12** Kupující souhlasí s tím, že Dodavatel nebo Dodavatelem pověřená osoba bude u Kupujícího v průběhu trvání Rámcové smlouvy provádět měření zákaznické spokojenosti. V Rámcové smlouvě se Kupující zavazuje uvést údaje osoby, která bude pro tyto účely Dodavateli k dispozici.
- 10.13** Po dobu platnosti Rámcové smlouvy je každý zaměstnanec a člen orgánů Kupujícího oprávněn využívat zaměstnanecký program (pokud je součástí aktuálních podmínek výrobce) poskytovaný Dodavatelem a prostřednictvím partnerů autorizované obchodní sítě Dodavatele odebrat jedno nové vozidlo od Dodavatele za 12 kalendářních měsíců za zvýhodněných cenových podmínek. Konkrétní podmínky využití zaměstnaneckého programu jsou dostupné u Prodávajícího nebo také na internetové adrese konkrétního Dodavatele.
- 10.14** Kupující se zavazuje hradit Prodávajícímu sankce uvedené v Rámcové smlouvě za porušení jeho povinností dle Rámcové smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek.
- 10.15** Úhradou sankcí uvedených v Rámcové smlouvě není dotčeno právo Prodávajícího požadovat náhradu způsobené újmy v plné výši.
- 10.16** Nad rámec ustanovení těchto Obchodních podmínek je Prodávající oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) Kupující poruší kteroukoliv svoji povinnost stanovenou v tomto čl. 10 Obchodních podmínek a tuto skutečnost nenapraví ani do 30 dnů od výzvy Prodávajícího;
  - b) Leasingová společnost poruší kteroukoliv svoji povinnost stanovenou v tomto čl. 10 Obchodních podmínek a tuto skutečnost nenapraví ani do 30 dnů od výzvy Prodávajícího;
  - c) Zákazník či Leasingová společnost jsou v úpadku či proti nim bylo zahájeno insolvenční řízení; nebo

- d) proti Zákazníkovi či Leasingové společnosti je vedeno řízení o výkonu rozhodnutí či jiné obdobné řízení.

**10.17** Zánik závazků z Rámcové smlouvy se nedotýká práva Prodávajícího na smluvní pokutu či úroky z prodlení ani jiných práv a povinností, které podle své povahy mají trvat i po skončení závazků z Rámcové smlouvy.

## **11 PORUŠENÍ KUPNÍ SMLOUVY**

**11.1** Trvá-li prodlení Kupujícího s plněním jakýchkoliv povinností dle Kupní smlouvy, zejména pak povinností ve smyslu odst. 6.2, 7.5, či 10.6 těchto Obchodních podmínek, po dobu delší než třicet (30) dní, jedná se o podstatné porušení Kupní smlouvy a Prodávající je oprávněn kdykoliv během doby, kdy toto prodlení dále trvá, odstoupit od Kupní smlouvy. Uvedená lhůta neplatí a uvedené následky prodlení Kupujícího nastávají okamžitě v případě, že Kupující splnění své povinnosti výslovně odepře nebo s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem je patrné, že Kupující tuto povinnost nemůže splnit. Prodávajícímu též v takovém případě vzniká právo požadovat po Kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající výši Zálohy, byla-li složena. Uhrazení smluvní pokuty se nedotýká práva Prodávajícího na náhradu újmy ve výši přesahující výši sjednané smluvní pokuty, na kterou mu vznikne právo.

## **12 MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ**

**12.1** Na základě § 14 ZoOS, informuje Prodávající Kupujícího - spotřebitele o možnosti mimosoudního řešení sporů, které by mohly v souvislosti s výkonem práv a povinností ze Smlouvy vzniknout. K mimosoudním řešením spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi Kupujícím a Prodávajícím je příslušná Česká obchodní inspekce. Internetová stránka tohoto pověřeného subjektu je <http://www.coi.cz/>.

**12.2** Kupující, kteří mají trvalé bydliště v některém ze států Evropského Hospodářského Prostoru mohou podat návrh o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra ve státě svého bydliště. Seznam Evropských spotřebitelských center je dostupný na [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/alternative-dispute-resolution-consumers\\_en](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/alternative-dispute-resolution-consumers_en).

**12.3** Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle OZ, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

**12.4** Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu je Kupující povinen pokusit se nejdříve vyřešit spor přímo s Prodávajícím.

**12.5** Žádné z ustanovení tohoto článku nevyklučuje možnost Kupujícího obrátit se se svým nárokem na příslušný soud.

## **13 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**13.1** Kupující bere na vědomí, že Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, Zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů dalšími relevantními předpisy, a to zejména pro účely plnění Kupní smlouvy a ochrany jeho oprávněných zájmů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Kupujícího jsou uvedeny v těchto Obecných zásadách.

## **14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**14.1** Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím. Za stejnopis s platností originálu se považuje i fotokopie, elektronická verze ve formátu pdf nebo scan těchto Obchodních podmínek, pokud nebude prokázáno jinak.

**14.2** Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit, upravit nebo doplnit, přičemž každá úprava, doplnění nebo změna je účinná doručením úplného znění Obchodních podmínek Kupujícímu. V případě, že Kupující se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, má právo písemně odstoupit od Kupní smlouvy. Za změny Obchodních podmínek nebo Kupní smlouvy se nepovažují drobné změny specifikací Automobilu stanovené výrobcem (např. facelift) či nutné změny vyplývající z aktuálních legislativním změn.

**14.3** Veškerá práva a povinnosti z Kupních a jiných smluv vznikajících mezi Prodávajícím a Kupujícím, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ, stejně jako v přiměřeném rozsahu těmito Obchodními podmínkami.

**14.4** Práva a povinnosti z Kupní smlouvy přecházejí i na případné právní nástupce Stran.

**14.5** Prodávající je oprávněn kdykoli postoupit nebo převést svá práva a povinnosti dle Kupní smlouvy na třetí osobu. Kupující není oprávněn postoupit nebo převést práva či povinnosti dle Kupní smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

**14.6** Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Smlouvy budou s konečnou platností rozhodnuty místně a věcně příslušným soudem České republiky.

**14.7** Jednotlivá ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou vymahatelná nezávisle od sebe a neplatnost a / nebo nedobytnost kteréhokoliv z nich nebude mít žádný vliv na platnost a / nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek, s výjimkou případů, kdy je zejména z důvodu důležitosti povahy nebo jiné okolnosti týkající se takového ustanovení těchto Obchodních podmínek zřejmé, že dané ustanovení Obchodních podmínek nemůže být oddělené od ostatních příslušných ustanovení Obchodních podmínek.

**14.8** Každá ze Stran je povinna poskytnout druhé Smluvní straně veškerou rozumně požadovanou součinnost nezbytnou či vhodnou pro realizaci a naplnění předmětu a účelu Kupní smlouvy a v rámci této povinnosti rovněž uskutečnit veškerá nezbytná právní a jiná jednání. Strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění závazků kterékoliv ze Stran vyplývajících pro takovou Stranu z této Kupní smlouvy.

- 14.9** V případech, kdy Kupující není spotřebitelem, platí, že se nepoužije § 558 odst. 2 OZ a obchodní zvyklosti se pro výklad Kupní smlouvy použijí až po ustanoveních Občanského zákoníku či jiných právních předpisů jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení právních předpisů, která nemají donucující charakter).
- 14.10** Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, když nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran.
- 14.11** Pro případ, že je Kupující podnikatelem, vylučují Strany použití ustanovení § 1799 a § 1800 OZ, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.
- 14.12** V případě, že po podpisu závazné objednávky Automobilu ze strany Kupujícího do doby jejího splnění (resp. do splnění závazku z Kupní smlouvy) dojde se souhlasem Prodávajícího k uzavření leasingové smlouvy na Automobil uvedený v závazné objednávce Automobilu nebo smlouvy obdobné mezi Kupujícím a třetí osobou (zejména leasingovou společností), uvedená závazná objednávka Automobilu (resp. Kupní smlouva) se ke dni účinnosti leasingové (nebo jí podobné) smlouvy na základě dohody Kupujícího a Prodávajícího automaticky ruší. Prodávající a Kupující se dohodli, že uhrazená Záloha na Automobil bude použita na úhradu zálohy dle uvedené leasingové nebo jí obdobné smlouvy.
- 14.13** Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 8.4.2024.