

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH PRACÍ

### 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky obsahují obecná ujednání ohledně provádění servisních prací na Automobilech na základě Smluv o dílo uzavřených mezi Opravcem a Zákazníkem a stanoví podrobnou úpravu souvisejících práv a povinností.
- 1.2 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o dílo uzavírané mezi Opravcem a Zákazníkem. Obchodní podmínky tvoří fyzickou přílohu každé Smlouvy o dílo, přičemž jsou též fyzicky dostupné na každé servisní pobočce Opravce a dostupné online na internetových stránkách Opravce na adrese [www.arservis.cz](http://www.arservis.cz). Zákazník prohlašuje, že se měl možnost se s těmito Obchodními podmínkami před uzavřením Smlouvy o dílo seznámit a souhlasí s tím, že jimi bude určován vztah ze Smlouvy o dílo vyplývající.
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro obě Strany, a to v plném rozsahu, pokud není ve Smlouvě o dílo dohodnuto něco jiného, tedy odchylná ujednání ve Smlouvě o dílo mají před zněním Obchodních podmínek přednost.

### 2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 „**Automobilem**“ se rozumí osobní nebo užitkové vozidlo zákazníka určené k provedení servisních služeb.
- 2.2 „**Obchodními podmínkami**“ se rozumí tyto obchodní podmínky, ve znění jejich případných budoucích změn a dodatků činěných ze strany Opravce.
- 2.3 „**Opravcem**“ se rozumí společnosti AR SERVIS s.r.o., IČO: 42408393, se sídlem Jarošovská 869, Jindřichův Hradec II, 377 01 Jindřichův Hradec zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp. zn. C 627.
- 2.4 „**Zákazníkem**“ se rozumí vlastník nebo provozovatel Automobilu, který má zájem si od Opravce objednat servisní služby. Zákazník objednává opravu vždy na svůj účet osobně nebo prostřednictvím zástupce. Zástupcem se rozumí ten, kdo objednává opravu na účet Zákazníka, zejména zmocněnec či zaměstnanec. Opravce je oprávněn v případě zastoupení si od Zákazníka vyžádat předložení plné moci k zastupování.
- 2.5 „**Zakázkový listem**“ se rozumí stejnopis formuláře Opravce, který slouží jako zápis o převzetí Automobilu k provedení Servisních služeb, přičemž Zakázkový list musí být vždy podepsán Zákazníkem (popř. jeho Zástupcem) a Opravcem.
- 2.6 „**Smlouvou o dílo**“ nebo „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva o provedení servisních služeb uzavřená mezi Opravcem a Zákazníkem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Obchodní podmínky.
- 2.7 „**Servisními službami**“ se rozumí údržba nebo oprava Automobilu.
- 2.8 „**Stranou**“ nebo „**Smluvní stranou**“ se rozumí Opravce nebo Zákazník, případně oba společně.

- 2.9** „**Reklamace**“ má význam definovaný v odst. 8.6 těchto Obchodních podmínek.
- 2.10** „**OZ**“ se rozumí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.11** „**ZoOS**“ se rozumí zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

### **3 OBECNÁ USTANOVENÍ**

- 3.1** Každá Smlouva o dílo se řídí těmito Obchodními podmínkami, které tvoří úplnou dohodu mezi Stranami bez ohledu na jakékoli opačné jakkoli vyjádřené prohlášení. Vyloučení těchto Obchodních podmínek bude účinné pouze tehdy, pokud bude opatřeno podpisem zástupce Opravce (pod sankcí neplatnosti) a bude zakládat vyloučení pouze pro účely jednotlivé Smlouvy o dílo a všechny další podmínky obsažené ve Smlouvě o dílo zůstanou nadále plně v platnosti a účinnosti.
- 3.2** Veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy o dílo se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ.

### **4 UZAVÍRÁNÍ SMLUV O DÍLO**

- 4.1** Nevyplyvá-li ze Smlouvy o dílo nebo těchto Obchodních podmínek něco jiného, platí, že předmětem Smlouvy o dílo je závazek Opravce provést Servisní služby na Automobilu a závazek Zákazníka Automobil po provedení Servisních služeb převzít a zaplatit Opravci stanovenou cenu za provedené práce Opravcem a použité náhradní díly.
- 4.2** Smlouva o dílo je mezi Opravcem a Zákazníkem uzavřena okamžikem podpisu Zakázkového listu oběma Stranami. K uzavření Smlouvy o dílo dochází vždy v provozovně Opravce, nevyplyvá-li ze Smlouvy o dílo jinak.
- 4.3** Zákazník má povinnost Opravci poskytnout své osobní údaje sloužící k jeho identifikaci v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy o dílo. Opravce je povinný tyto údaje zabezpečit způsobem uvedeným v čl. 9 těchto Obchodních podmínek.
- 4.4** Uvede-li Zákazník ve Smlouvě o dílo své identifikační číslo, bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s Opravcem považován za podnikatele a neuplatní se na něj pravidla uvedená v Obchodních podmínkách týkající se výlučně spotřebitele, dokud nebude prokázán opak.

### **5 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1** Zákazník se zavazuje uhradit cenu za provedení Servisních služeb ve stanovené výši způsobem uvedeným v Zakázkovém listu nebo v těchto Obchodních podmínkách.
- 5.2** Cena uvedená v Zakázkovém listu je cena předpokládaná nezávazná, určená odhadem v souladu s § 2586 OZ.

- 5.3** Konečná cena Servisních služeb vychází z aktuálně platného ceníku Opravce, a to v návaznosti na servisní úkony, náhradní díly a materiál spotřebovaný při opravě, které odpovídají skutečně provedeným Servisním službám. Zákazník prohlašuje, že se s tímto ceníkem před podpisem Zakázkového listu v provozovně Opravce seznámil.
- 5.4** Opravce je oprávněn bez souhlasu Zákazníka navýšit cenu v Zakázkovém listu maximálně o 10%.
- 5.5** Zjistí-li Opravce při provádění opravy, že z důvodu rozsahu prací či nákladnosti práce bude předpokládaná cena opravy uvedená v Zakázkovém listu překročena o více než 10%, je povinen o tomto Zákazníka vyrozumět.
- 5.6** Zákazník se zavazuje, že na vyrozumění Opravce o navýšení ceny nebo rozsahu Servisních služeb odpoví Opravci v téže formě do 48 hodin, nejpozději pak do konce následujícího pracovního dne po dni pracovního klidu nebo svátku.
- 5.7** Zákazník je oprávněn v případě nesouhlasu s navýšením ceny Servisních služeb podstatným způsobem (tj. o více než 10 %) od Smlouvy písemně odstoupit. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit Opravci náklady za opravu dle ceníku Opravce, resp. její část provedenou Opravcem do okamžiku jeho odstoupení od Smlouvy.
- 5.8** V případě nesouhlasu Zákazníka s navýšením ceny je Opravce oprávněn v Servisních službách nepokračovat a od Smlouvy písemně odstoupit, přičemž Opravce vrátí Automobil do stavu před opravou. Zákazník je v takovém případě povinen zaplatit Opravci náklady za opravu dle ceníku Opravce, resp. její část provedenou Opravcem do okamžiku jeho odstoupení od Smlouvy, včetně nutných nákladů souvisejících s vrácením Automobilu do stavu před opravou.
- 5.9** Náklady za opravu dle odst. 5.7 a 5.8 zahrnují náklady vynaložené na provedenou demontáž, prohlídku a zpětnou montáž Automobilu, případně opravy již provedené dle Zakázkového listu, a to dle platného ceníku Opravce. Náklady výslovně zahrnují také cenu dílů zamontovaných do Automobilu, jejichž demontáž a další použití není možné.
- 5.10** Opravcem poskytnuté plnění vyúčtuje Opravce Zákazníkovi při převzetí Automobilu. Zákazník je povinen zaplatit Opravci cenu a náklady opravy tak, jak mu budou Opravcem vyúčtovány. Cena opravy včetně nákladů na opravu je splatná v hotovosti či platební kartou prostřednictvím platebního terminálu při převzetí Automobilu od Opravce. Souhlasí-li Opravce s bezhotovostní úhradou, jsou cena a náklady opravy splatné ve lhůtě splatnosti uvedené v příslušném daňovém dokladu - faktuře. Bezhotovostní platba se považuje za řádně provedenou a placená částka se považuje za řádně uhrazenou ve chvíli, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet Opravce.

## **6 PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

- 6.1** Opravce je oprávněn termín dokončení Servisních služeb podle potřeby prodloužit, a to zejména v případech, kdy bude v průběhu provádění Servisních služeb zjištěno, že skutečný jejich rozsah a pracnost je vyšší, než bylo předběžně stanoveno v Zakázkovém listu při převzetí Automobilu. Opravce je o takovém prodloužení povinen Zákazníka informovat.
- 6.2** Zjistí-li Opravce v průběhu opravy jinou závadu, která způsobuje, že Automobil neodpovídá podmínkám bezpečnosti provozu stanovených podle zvláštních předpisů, je povinen vyrozumět Zákazníka o této skutečnosti. Nesouhlasí-li Zákazník s odstraněním této závady, poznamená Opravce tuto skutečnost do Zakázkového listu.
- 6.3** Zákazník se zavazuje, že na vyrozumění Opravce dle odst. 6.1 a 6.2 odpoví Opravci v téže formě do 48 hodin, nejpozději pak do konce následujícího pracovního dne po dni pracovního klidu nebo svátku.
- 6.4** Pokud Zákazník odmítne změnu rozsahu Servisních služeb a prodloužení termínu dokončení, zavazuje se zaplatit Opravci již vynaložené náklady. Tyto náklady zahrnují náklady vynaložené na provedenou demontáž, prohlídku a zpětnou montáž Automobilu, případně opravy již provedené dle Zakázkového listu, a to dle platného ceníku Opravce. Náklady výslovně zahrnují také cenu dílů zamontovaných do vozu, jejichž demontáž a další použití není možné včetně náhradních dílů, které je dle výrobce Automobilu nutné nahradit novými při zpětné montáži.
- 6.5** Zákazník přenechává poškozené nebo vyměněné díly do vlastnictví Opravce jako použitý materiál bez hodnoty, není-li ujednáno jinak. Pokud Opravce umožní Zákazníkovi pro účely Servisních služeb vnesení vlastního materiálu (vč. oleje nebo maziva), vyhrazuje si právo účtovat poplatek za ekologickou likvidaci a manipulaci s díly, oleji nebo mazivem, jež byly nahrazeny vneseným materiálem. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Zákazník není oprávněn vnášet vlastní materiál týkající se opravy prvků aktivní bezpečnosti (brzdy, ABS, ESP, zádržní systémy, případně další materiál dle rozhodnutí Opravce.
- 6.6** Zákazník podpisem Zakázkového listu souhlasí s tím, aby Opravce provedl s Automoilem potřebné zkušební jízdy v přiměřeném rozsahu, a to bez náhrady za spotřebované palivo.
- 6.7** Zákazník uděluje podpisem Zakázkového listu Opravci souhlas s provedením opravy či jejích jednotlivých úkonů třetí osobou, ke zkušebním jízdám provedených pověřenou třetí osobou a převozu Automobilu z/do provozovny pověřené třetí osoby. Při provádění opravy jinou osobou má Opravce odpovědnost, jako by opravu prováděl sám.

## **7 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ AUTOMOBILU**

- 7.1** Předání a převzetí Automobilu se provádí v provozovně Opravce v termínu stanoveném v Zakázkovém listu nebo v oznámení Opravce o prodloužení či zkrácení termínu provedení Servisních služeb, není-li dohodnuto jinak. Opravce má právo vyrozumět Zákazníka ohledně dokončení Servisních služeb a vyzvat ho k převzetí Automobilu i před předpokládaným termínem dokončení Servisních služeb, který Opravce uvedl v Zakázkovém listu.
- 7.2** Zákazník je povinen potvrdit převzetí Automobilu podpisem na Zakázkovém listu.

- 7.3** Opravce není povinen vydat Zákazníkovi Automobil před úplným zaplacením ceny Servisních služeb.
- 7.4** Ocitne-li se Zákazník v prodlení s převzetím Automobilu, přechází nebezpečí škody na Automobilu na Zákazníka, a to prvním dnem prodlení.
- 7.5** Opravce neodpovídá za škodu na věcech Zákazníka ponechaných v Automobilu, zvláště pokud se jedná o klenoty, peníze a jiné cennosti, ledaže by byla mezi Zákazníkem a Opravcem sepsána smlouva o jejich úschově.
- 7.6** Pokud Zákazník nesouhlasí se změnou rozsahu Servisních služeb a/nebo změnou ceny, zavazuje se převzít Automobil do 48 hodin po zaslání tohoto nesouhlasu Opravci.
- 7.7** Zákazník je povinen při převzetí Automobilu od Opravce předložit Opravci Zakázkový list. Opravce a Zákazník se dohodli, že osoba, která předloží Opravci při převzetí Automobilu Zakázkový list, se považuje za osobu zmocněnou Zákazníkem k převzetí Automobilu, nepřebírá-li si Automobil sám Zákazník. Opravce je oprávněn při bezhotovostní úhradě opravy Automobilu a/nebo v případě pochybností Opravce o osobách, které mají Automobil převzít, požadovat k ověření a ke kontrole předložení osobních dokladů osob přebírajících Automobil, nejedná-li se o osoby předkládající originál Zakázkového listu. Odmítnou-li dotčené osoby uvedenou povinnost splnit, není Opravce povinen jim Automobil vydat.
- 7.8** V případě prodlení s řádným a včasným převzetím Automobilu dle odst. 7.1 od Opravce delším než 5 dnů je Opravce oprávněn požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uskladněním Automobilu, zejména parkovné dle aktuálního ceníku.
- 7.9** Pokud se Opravce se Zákazníkem dohodne na odložení splatnosti daňového dokladu, je Automobil vydán na základě vystavené faktury. V případě prodlení se zaplacením faktury se Zákazník zavazuje Opravci uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% fakturované částky.
- 7.10** Nevyzvedne-li si Zákazník Automobil ve lhůtě tří (3) měsíců ode dne, kdy byl k vyzvednutí Automobilu Opravcem vyzván, má Opravce právo Automobil prodat vhodným způsobem na účet Zákazníka. Opravce je povinen o zamýšleném prodeji Zákazníka předem vyzkoušet, je-li mu známa adresa Zákazníka, a poskytnout mu dodatečnou lhůtu k vyzvednutí Automobilu, která však dle dohody Opravce a Zákazníka nemusí být delší deseti dnů. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého Automobilu, vyplatí Opravce Zákazníkovi výtěžek prodeje po odečtení ceny Servisních služeb, poplatku za uskladnění, sankcí a nákladů prodeje. Právo na výtěžek prodeje musí Zákazník uplatnit u Opravce.

**7.11** Zákazník bere na vědomí, že Automobil převzatý k provedení Servisních služeb je skladován na nekrytém, oploceném a zabezpečeném parkovišti s pojištěním vozidel třetích osob pro případ škody. Opravce nahradí škodu, způsobenou na Automobilu povětrnostními podmínkami – vyšší mocí, a to opravou s tím, že náklady na opravu nad výši hrazenou z pojistného plnění na Automobil pojišťovnou, hradí Zákazník. V takovém případě se má za to, že k rozdílu výše pojistného a skutečnou škodou by došlo i bez převzetí Automobilu do opravy. Zákazník je oprávněn vzdát se nároku na náhradu škody před započítáním s opravou poškození, která v takovém případě nebude provedena.

## **8 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

**8.1** Opravce odpovídá za vady provedených Servisních služeb, které má provedená oprava při převzetí Automobilu Zákazníkem a v případě, že Zákazník není podnikatelem, též za vady, které se vyskytnou po převzetí Automobilu po provedení opravy v záruční době. Je-li oprava Automobilu provedena vadně, má Zákazník právo za podmínek zde stanovených, aby vada byla bezplatně, včas a řádně odstraněna.

**8.2** Prodávající neodpovídá za vady Automobilu, pokud:

- a. vada existovala již v době převzetí Automobilu;
- b. vada byla způsobena Kupujícím a vznikla neodbornou manipulací, neodborným ošetřením, nesprávným užíváním, skladováním nebo nesprávnou údržbou v rozporu s pokyny Opravce a výrobce či jiným zásahem Kupujícího nebo mechanickým poškozením;
- c. vada byla způsobena nadměrným zatěžováním nebo použitím v jiných než Automobilu odpovídajících přiměřených podmínkách; nebo
- d. vada vznikla v důsledku jiné události, jejíž vznik a působení nemohl Opravce ovlivnit, zejména v důsledku působení vyšší moci, nebo v důsledku jednání či opomenutí třetí osoby.

- 8.3** Opravce rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů Zákazníka, jestliže Opravce na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Zákazník na jejich dodržení trval nebo jestliže Opravce tuto nevhodnost nemohl zjistit.
- 8.4** Vadou není opotřebení Automobilu způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u již použitého Automobilu opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 8.5** Opravce neodpovídá za spotřební materiál, rychle spotřebovávané náhradní díly či součástky a mazadla. Po převzetí Automobilu nelze brát zřetel na případné dodatečné reklamace týkající se množství pohonných hmot, stavu tachometru a výbavy (příslušenství) Automobilu, popřípadě předmětů, jež byly ponechány u Opravce v úschově.
- 8.6** Zákazník a Opravce sjednávají v souladu podle § 2168 OZ zkrácení doby vymezené v § 2165 odst. 1 OZ na jeden rok. Zákazník může tedy vytknout vadu, která se na Automobilu projeví v době do 1 roku od převzetí.
- 8.7** V případě dodání vlastního materiálu nebo oleje zákazníkem Opravce nemůže garantovat ve vztahu k materiálu či oleji bezchybné provedení Servisních služeb. Opravce nenese odpovědnost za závady ani vady (včetně vyvolaných souvisejících škod), které byly přímo či nepřímo způsobeny použitím vneseného materiálu (vč. oleje, který byl dodán zákazníkem). V případě pochybností se má za to, že vada byla způsobena vadným vneseným materiálem.
- 8.8** Zákazník má právo uplatnit Reklamaci vytknutím vady Automobilu u Opravce v kterékoli provozovně Opravce, v níž je přijetí Reklamace možné s ohledem povahu poskytovaných Servisních služeb, nebo na adrese sídla Opravce. Zákazník je povinen reklamovaný Automobil za účelem přezkoumání vytknuté vady na vlastní náklady přistavit na místo určené Opravcem, zejm. na adresu kterékoli provozovny Opravce ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce, nebo na jiné místo, dle dohody s Opravcem. O převzetí Automobilu k zjištění a provedení odstranění vady vystaví Opravce Zákazníkovi písemné potvrzení, které podepíší obě Strany. Toto potvrzení je zároveň dokladem o předání a převzetí Automobilu a potvrzením o Reklamaci, resp. Dokladem o obsahu Reklamace, v kterém se mimo jiné uvede, jaký způsob vyřízení Reklamace Zákazník požaduje.
- 8.9** Zákazník je oprávněn reklamovat provedenou opravu, prokáže-li, že tuto opravu provedl Opravce, a to dokladem o provedení opravy tj. Zakázkovým listem. Nepředloží-li Zákazník při Reklamaci doklad o provedení opravy, popř. jde o běžné opotřebení věci nebo uplynula již záruční doba, nejedná se o Reklamaci a vadu lze odstranit pouze za úplaty na základě nové Smlouvy o dílo.
- 8.10** Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Zákazník – spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Opravce se Zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.
- 8.11** Prodávající je povinen vydat Zákazníkovi potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

## **9 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**9.1** Zákazník bere na vědomí, že Opravce zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, Zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů dalšími relevantními předpisy, a to zejména pro účely plnění Smlouvy o dílo a ochrany jeho oprávněných zájmů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Uživatele jsou uvedeny v těchto Obecných zásadách.

## **10 MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ**

**10.1** Na základě § 14 ZoOS, informuje Opravce Zákazníka - spotřebitele o možnosti mimosoudního řešení sporů, které by mohly v souvislosti s výkonem práv a povinností ze Smlouvy vzniknout. K mimosoudním řešením spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi Opravcem a Zákazníkem je příslušná Česká obchodní inspekce. Internetová stránka tohoto pověřeného subjektu je <http://www.coi.cz/>.

**10.2** Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu je Zákazník povinen pokusit se nejdříve vyřešit spor přímo s Opravcem.

**10.3** Žádné z ustanovení tohoto článku nevylučuje možnost Zákazníka obrátit se se svým nárokem na příslušný soud.

## **11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**11.1** Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o dílo mezi Opravcem a Zákazníkem. Za stejnopis s platností originálu se považuje i fotokopie, elektronická verze ve formátu .pdf nebo scan těchto Obchodních podmínek, pokud nebude prokázáno jinak.

**11.2** Opravce je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit, upravit nebo doplnit, přičemž každá úprava, doplnění nebo změna je účinná doručením úplného znění Obchodních podmínek Zákazníkovi. V případě, že Zákazník se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, má právo písemně odstoupit od Smlouvy o dílo.

**11.3** Veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy o dílo a jiných smluv vznikajících mezi Opravcem a Zákazníkem, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ, stejně jako v přiměřeném rozsahu těmito Obchodními podmínkami.

**11.4** Veškeré spory mezi Stranami vznikající z této Smlouvy budou s konečnou platností rozhodnuty místně a věcně příslušným soudem České republiky.



- 11.5** Jednotlivá ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou vymahatelná nezávisle od sebe a neplatnost a / nebo nedobytnost kteréhokoliv z nich nebude mít žádný vliv na platnost a / nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek, s výjimkou případů, kdy je zejména z důvodu důležitosti povahy nebo jiné okolnosti týkající se takového ustanovení těchto Obchodních podmínek zřejmé, že dané ustanovení Obchodních podmínek nemůže být oddělené od ostatních příslušných ustanovení Obchodních podmínek.
- 11.6** Každá ze Stran je povinna poskytnout druhé Smluvní straně veškerou rozumně požadovanou součinnost nezbytnou či vhodnou pro realizaci a naplnění předmětu a účelu Smlouvy o dílo a v rámci této povinnosti rovněž uskutečnit veškerá nezbytná právní a jiná jednání. Strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění závazků kterékoliv ze Stran vyplývajících pro takovou Stranu z této Smlouvy o dílo.
- 11.7** Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 8.4.2024.