

## Obchodní podmínky: Škoda Předplacený servis pro elektrovozy

Škoda Předplacený servis je doplňkovou službou společnosti Škoda Auto a.s., která kryje náklady spojené s předepsanými servisními prohlídkami nebo i náklady spojené s případnými opravami vozu z důvodu běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozu.

Službu lze čerpat pouze u autorizovaných servisních partnerů Škoda v České republice.

**Škoda Předplacený servis** se vztahuje ke konkrétnímu vozidlu, a proto je při následném prodeji ojetého vozidla **může uplatňovat další vlastník vozidla**, a to až do naplnění limitu kilometrového nájezdu nebo uplynutí časového limitu (dle toho, co nastane dříve).

### Varianty služby:

**Platné pro modely:** Elroq, Enyaq, Epiq, Peaq

**Limity:**

**Varianty:** Standard, Plus

- 5 let / 60 000 km
- 5 let / 100 000 km
- 5 let / 150 000 km

## Rozsah servisních úkonů krytých službou Škoda Předplacený servis

### Varianta Standard

Zahrnuje **servisní úkony předepsané výrobcem** (každé 2 roky; nutno řídit se pokyny na palubním počítači). Jedná se o výměnu následujících dílů nebo o tyto úkony:

- Inspekční servis
- Prachový / pylový filtr
- Brzdová kapalina
- Drobný a pomocný materiál
- Prodloužení záruky mobility
- Diagnostika a aktualizace softwaru (mimo aktualizaci mapových podkladů)
- Údržba náplně klimatizace (dle předpisu výrobce)

### Varianta Plus

Zahrnuje stejné servisní úkony jako varianta "Standard" a navíc **úkony vedoucí k zajištění provozuschopnosti vozidla** s výjimkou vyloučených servisních úkonů. Jedná se např. o výměnu následujících dílů nebo o tyto úkony:

- Stěrače
- Brzdové kotouče a destičky
- Baterie (12V)
- Odpružení a tlumení
- Poloosy
- Systém chlazení
- Dezinfekce a doplnění klimatizace
- Kontrola a seřízení geometrie
- Kontrola vozidla před STK
- Krytí nákladů na opravy vozu způsobené jeho vadou

Doba trvání Škoda Předplaceného servisu činí **5 let** od data uvedení vozidla do provozu nebo do vyčerpání zvoleného **limitu nájezdu km**, přičemž rozhodující je ta skutečnost, která nastane dříve.

Zvolená varianta služby lze rozšířit v rámci aktuální nabídky, platí po celou dobu trvání a není možné ji předčasně ukončit či po skončení trvání prodloužit.

Služba kryje náklady na servisní úkony a výměnu dílů v případě jejich **běžného opotřebení** způsobeného obvyklým užíváním vozidla.

V případě totální škody, krádeže, změny servisního intervalu, vyřazení vozidla z provozu, nečerpání služby či zániku smlouvy se zákazníkovi nevrací žádná finanční kompenzace za nevyčerpání služby.

## Limity pro běžné opotřebení:

|                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Min. nájezd pro výměnu brzd. destiček - 30 000 km                                                                                                                                       |
| Min. nájezd pro výměnu brzd. kotoučů - 60 000 km                                                                                                                                        |
| Min. nájezd pro měření a seřízení geometrie - 90 000 km                                                                                                                                 |
| Min. nájezd pro výměnu spojky - 150 000 km                                                                                                                                              |
| Výměna stěračů – 1 x za kalendářní rok                                                                                                                                                  |
| Dezinfekce klimatizace – 1 x za kalendářní rok                                                                                                                                          |
| Ostatní limity pro běžné opotřebení jsou stanoveny individuálně dle aktuálního nájezdu km, v době provozu a vyjádření servisního partnera Společnosti v rámci konkrétního úkonu/případu |

## Postup při návštěvě servisního partnera Škoda a čerpání služby Škoda Předplacený servis

**Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozidla, který naleznete ve své servisní knížce nebo v elektronickém servisním plánu, případně se řiďte pokyny na palubním počítači. Při návštěvě autorizovaného servisního partnera Škoda vždy ihned informujte servisního poradce o servisním balíčku.**

- Po přistavení vozidla **servisní poradce** ověří Váš nárok na čerpání služby v závislosti na variantě a zvoleném limitu kilometru.
- Servisní poradce s Vámi sepiše **zakázkový list** a bude Vás informovat o případných nákladech, které nejsou službou kryty.
- Na Vašem vozidle budou vyměněny **díly** nebo provedeny **potřebné servisní úkony**,

které jsou kryty službou Škoda Předplacený servis

- V případě, že jste požadovali výměnu dílů nebo servisní úkony nad rámec krytí, budou Vám tyto dodatečně vyúčtovány Vaším servisním partnerem.
- Seznam servisních partnerů Škoda naleznete na [www.skoda-auto.cz](http://www.skoda-auto.cz) nebo v mobilní aplikaci MyŠkoda.

## Škoda Předplacený servis nezahrnuje

- opravu a výměnu náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodné brzdové kapaliny nebo nemrznoucí směsi do ostřikovačů, promeškání předepsané servisní prohlídky apod.)
- opravy vozidla v případě svévolného poškození vozidla
- náklady způsobené předchozím neodborným servisním zásahem
- náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce pro porušení povinnosti zákazníka
- náklady na opravu vozidla nebo opravu a výměnu náhradních dílů vzniklé nad rámec běžného opotřebení způsobeného neobvyklým používáním vozidla
- servis a běžnou údržbu v rámci ztížených provozních podmínek dle servisní knížky a návodu k obsluze
- náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním vozidla (zejména účasti vozidla na aktivitách v oblasti motoristického sportu či jiných aktivitách, které nebyly ze strany výrobce uvedeny jako přiměřené používání)
- náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel
- náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka
- náklady na aktualizace navigace a mapových podkladů
- škody způsobené hlodavci
- náklady na odtahovou službu
- mytí, voskování a úklid interiéru
- náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb/přestaveb
- náklady na provedení STK
- náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání
- náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce
- náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na výměnu, uskladnění a vyvážení pneumatik / kompletních kol
- náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých došlo k úpravě výkonu vozidla, s výjimkou případů schválených výrobcem
- náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla
- výměnu nebo doplnění provozních kapalin (není-li uvedeno jinak)
- náklady na aktualizace ani placené služby Škoda Connect

## Servisní služby doma i v zahraničí

Servisní úkony kryté službou Škoda Předplacený servis je možné vykonat v plném rozsahu jen na území České republiky.

V případě technických potíží v zahraničí **vždy nejprve využijte záruku mobility.**

Centrála Škoda Assistance ze zahraničí: **+420 236 090 002**

Pro Škoda Předplacený servis variantu Plus je možné poskytnout krytí nezbytně nutných oprav i v zahraničí.  
Pro schválení opravy kontaktujte **Volkswagen Financial Services Infoline: +420 605 201 810**

Tyto Obchodní podmínky: Škoda Předplacený servis, verze ŠPS 01/26, jsou platné a účinné od dne 01.04.2026.